

## Licensaftale for FotoDok-løsningen fra RINA Digital Solutions A/S

### § 1. Om denne licensaftale

1. Dette dokument er en slutbruger-licensaftale mellem RINA Digital Solutions A/S, herefter kaldet RINA og Dem, herefter kaldet licenstageren. RINA giver, i henhold til betingelserne angivet heri licenstageren en begrænset ret til at bruge programmerne i FotoDok-løsningen, herunder programmerne til mobiltelefoner og den dedikerede hjemmeside.
2. Licenstageren overdrages en begrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at benytte FotoDok-løsningen til personligt brug. Såfremt licenstageren er en juridisk enhed, må FotoDok-løsningen endvidere benyttes af licenstagernes medarbejdere og andre autoriserede personer og eksterne konsulenter, som arbejder for licenstageren, men da udelukkende med det formål at arbejde med licenstagernes data.

### § 2. FotoDok-applikationen til enheden

1. En FotoDok licens er personlig, og må kun benyttes af personen selv. Personen må gerne installere FotoDok på flere enheder - f.eks. både på en telefon og en tablet.
2. Ønsker licenstageren at tilkøbe flere licenser af FotoDok gøres dette ved at kontakte RINA og betale abonnement for de ekstra licenser.
3. Hvis licenstageren ønsker at reducere antallet af licenser til FotoDok har licenstageren ansvaret for at applikationen fjernes fra de enheder, som ikke længere har gyldig licens.
4. Installeret applikationen på flere enheder end der er betalt abonnement for, kan RINA uden varsel suspendere licenstagernes konto i FotoDok.
5. Det er ikke muligt at lade medarbejdere selv betale for FotoDok-applikationen, idet alle udgifter faktureres til samme konto hos licenstageren.
6. RINA gør opmærksom på kritiske opdateringer vha. nyheder på hjemmesiden og e-mails direkte til de adresser som brugerne er registreret med.
7. Licenstageren har ansvar for at have nyeste version af applikationen installeret på sin enhed. Nyeste version kan altid hentes fra App Store (iOS) og Google Play (Android). RINA supportere kun ældre versioner 1 måned efter frigivelse af en ny version.
8. På iOS klienter supporteres de seneste to hovedversioner af operativsystemet. F.eks. iOS 12 og 13
9. På Android klienter supporteres de seneste to hovedversioner af operativsystemet. F.eks. Android 9 og 10

### § 3. FotoDok-hjemmesiden

1. Ved betaling af licens modtages brugernavn og adgangskode til den dedikerede hjemmeside på RINA's server, herefter kaldet "hjemmesiden".
2. RINA forpligter sig til at gemme alle uploadede billeder til hjemmesiden for licenstageren, så længe denne betaler abonnement for servicen.
3. Adgangen til hjemmesiden kan lukkes uden varsel ved manglende betaling af abonnement.
4. Ved manglende betaling af det månedlige abonnement har RINA ret til at slette de uploadede billeder på hjemmesiden 30 dage efter at første varsel er givet til licenstageren.

### § 4. Support

1. Licenstageren har på hjemmesiden mulighed for selv at oprette så mange projekter, som det ønskes, med mindre at FotoDok er købt til et eller flere specifikke projekter. Ønsker licenstageren RINA's hjælp til oprettelse af nye projekter koster dette et gebyr, som kan ses i den til hver tid gældende prisliste.

2. Licensaftalen giver licenstagere ret til gratis telefon- og email-support hos RINA i forhold til spørgsmål omkring brug af applikationen til de mobile enheder og hjemmesiden, så længe dette omhandler forståelse for brugen af FotoDok, og ikke oprettelse af projekter m.m.  
Antager denne support et urimeligt omfang, vil RINA tage kontakt til licenstagere for en snak om muligheder for løsning af dette, hvilket evt. kan være aftale om tilkøb af deciderede konsulenttimer eller træning hos licenstagere.

#### **§ 5. Opstart af aftale**

1. Aftalen er betragtet som igangværende og accepteret når betaling for abonnement for den første abonnementsperiode er registreret på RINAs bankkonto.
2. Betaling af abonnement skal ske ved bankoverførsel. RINAs registreringsnummer og kontonummer er oplyst på fakturaen som kunden får tilsendt.

#### **§ 6. Opkrævning, regulering og automatisk fornyelse af abonnement**

1. Aftale og tilhørende abonnement forlænges automatisk hvert halve år i forbindelse med opkrævning af abonnement for de kommende seks måneder.
2. Priser indeksreguleres årligt i henhold til nettoprisindekset som leveres af Danmarks Statistik.
3. Faktura udsendes elektronisk via EAN eller til en e-mailadresse, som oplyses til RINA af licenstagere. Ved faktura pr. brev tilføjes gebyr på 100,- pr. udsendt faktura.

#### **§ 7. Ophør af aftale**

1. Aftalen kan opsiges af begge parter med et skriftligt varsel på 3 måneder med virkning fra d. 1. i den følgende måned.
2. Er betalingen udeblevet i tre måneder eller derover, er licensen ikke længere gyldig, og licenstagere skal betale for nyoprettelse for at kunne tilgå tidligere oprettet data.
3. Ved ophør af aftalen har licenstagere mulighed for gratis at downloade alle billeder og Word-dokumenter fra hjemmesiden. Alternativt kan licenstagere vælge at betale RINA for at kopiere billeder og Word-dokumenter over til en eller flere DVD'er og få disse tilsendt. Prisen for dette fremgår af den hver tid gældende prislister.

#### **§ 8. Ændring af licensaftalen**

1. Betingelserne i denne licensaftale kan til enhver tid ændres af RINA med et varsel på 3 måneder til den 1. i den følgende måned. Dette kan gøres via e-mail til den e-mailadresse, som licenstagere har angivet overfor RINA.

#### **§ 9. Andet**

1. RINA står ikke til ansvar for at det der dokumenteres med FotoDok er korrekt håndværksmæssigt udført, eller på anden måde er korrekt udført efter gældende lovgivning.
2. RINA står ikke til ansvar for at motiverne der er afbilledet på billederne i FotoDok kan bruges i juridiske sammenhæng, men vil understøtte licenstagere med log-information fra hjemmeside m.m. hvis relevant. Hvis brugeren benytter en billedskabelon, som opstartes i Microsoft Word med mulighed for redigering af licenstagere, kan RINA ikke tage ansvaret for at de billeder som ligger til grund for dokumentationen, er det retvisende billede i en juridisk retssag.
3. RINA forbyder brugere/personer at anvende FotoDok til at publicere:
  - Racistisk materiale af nogen art.
  - Religiøst materiale af nogen art uden foregående skriftlig aftale.
  - Personlighedskrænkende materiale af nogen art.

Enhver overtrædelse af dette vil medføre øjeblikkelig lukning af samtlige services uden refusion af indbetalt abonnement.

4. Ingen af parterne er ansvarlig for skade, som påføres den anden part som en direkte eller indirekte følge af, at den første part forsinkes eller forhindres i at opfylde sine forpligtelser i henhold til denne licensaftale på grund af en opstået force majeure begivenhed. Som force majeure anses bl.a. krig og mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockout, ildebrand, import- og eksportreguleringer samt andre forhold, som den berørte part ikke er herre over.

#### **§ 10. Ansvarsbegrænsning**

1. Brugen af det software, der er omfattet af licensen, og alle deraf følgende konsekvenser er alene Licenstagers ansvar. RINA er ikke ansvarlig over for Licenstagere for noget tab, der måtte opstå direkte eller indirekte i forbindelse med det software, der er omfattet af licensen, brugen heraf eller på anden måde. RINA er i intet tilfælde, uanset omstændighederne, ansvarlig for tab af forventet fortjeneste, tab af data, beskadigelse af registreringer eller data eller nogen anden form for indirekte, konkret dokumenteret, hændeligt tab eller følgetab (som anses for at omfatte, men ikke er begrænset til, tab af goodwill, eller tab som følge af enhver anden form for forretningsmæssig afbrydelse) i forbindelse med anvendelsen af løsningen eller nogen form for utilstrækkelig eller mangelfuld programfunktion, eller serviceydelser forbundet hermed, uanset om RINA har været underrettet om muligheden for sådanne tab, og uanset om skaden forvoldes i eller uden for kontrakt. Licenstagere kan således ikke kræve, forlange eller søge erstatning hos RINA for nogen af de ovenfor nævnte tab.

#### **§ 11. Afgørelse af eventuelle tvister**

1. Denne licensaftale er underlagt dansk lovgivning.
2. Eventuelle tvister, som måtte udspringe af denne licensaftale, skal afgøres ved byretten i Aalborg.